

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointiasiakirja Hetan Majatalossa tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä

REKISTERINPITÄJÄ

Hetan Majatalo Oy

Y-tunnus: 0675649-0

Postiosoite: PL 1, 99401 Enontekiö

Käyntiosoite: Riekontie 8, 99400 Enontekiö

Puhelin: 016 554 0400

Sähköposti: info@hetan-majatalo.fi

WWW: www.hetan-majatalo.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa & tietosuojavastaava:

Yrittäjä Tiina Vuontisjärvi, 016 554 0400, info@hetan-majatalo.fi

REKISTERIN NIMI

Hetan Majatalo Oy:n asiakasrekisteri sekä Kuulumiskirjeen tilanneet

KERÄTTÄVÄ ASIAKASTIETO

Varausta varten pyydämme joitakin henkilötietojasi kuten:

- nimesi
- sähköpostiosoitteesi
- puhelinnumerosi
- luotto-/pankkikortin numerosi, viimeinen voimassaolopäivä ja turvakoodi

Käytämme näitä tietoja varataksemme pyydettyjä palveluja, lähettääksemme sinulle vahvistuksen yksityiskohtia ja tarpeen tullen tiedotamme sinulle matkaasi liittyvistä uutisista tai muutoksista. Luotto- ja pankkikorttitietoja käytetään vain varauksen takaamiseksi tai tilattujen palveluiden laskuttamisessa.

Lisäksi voimme kerätä seuraavia tietoja asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitoa varten:

- kansalaisuutesi
- syntymäaikasi
- kaikki varauksia koskevat tiedot
- maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviivetiedot
- tietosi palvelujemme käytöstä ja ostoista
- valintojasi ja toiveitasi koskevat tiedot (kuten huonetta koskevat erityistoiveet, esteettömyysasiat, erikoisruokavaliotiedot)
- tieto siitä, jos olet antanut suostumuksen sähköiseen suoramarkkinointiin (markkinointi uutiskirjeitse tai sähköpostitse)
- mahdolliset palautteesi ja reklamaatiosi
- mahdolliset muut asiakassuhteesi hoitamisen kannalta tärkeät tiedot

Matkustajailmoitus

Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetusta laissa on säädetty, että majoitusliikkeellä on lakiin perustuva velvoite kerätä matkustajatiedot majoittujilta. Majoitusliike on matkustajatietojen osalta tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu rekisterinpitäjä, joka käsittelee matkustajatietoja lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Lisätietoa laista sekä matkustajailmoituksesta erillisessä kohdassa.

Kuulumiskirje

Kuulumiskirjeen henkilökohtaisesti tilanneiden rekisteriin ei kerätä muuta tietoa kuin nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Halutessasi voit perua Kuulumiskirjeen tilauksen. Rekisterin tietoja ei jatkokäsitellä millään tavalla.

ASIAKASTIEDON KERÄYS, KÄYTTÖ JA LUOVUTUS ETEENPÄIN

Asiakastietojasi kerätään vain Hetan Majatalo Oy:n varauksia, asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitoa varten. Edellä mainittuja tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin mm. uutiskirjeen muodossa ellet kiellä käyttämästä niitä.

Saamme vain tietoja, jotka meille vapaaehtoisesti luovutetaan

- varauksen teon yhteydessä sähköpostitse, puhelimitse tai paikan päällä
- matkanjärjestäjiltä, varauspalveluyrityksiltä (mm. Booking.com, Expedia), puolestasi palveluita varanneilta yhteistyökumppaneilta
- www-sivuilla olevien lomakkeiden (Yhteydenotto / Tarjouspyyntö, Kuulumiskirje, Terveisiä Majataloon) kautta
- messuilla tai muissa tapahtumissa

Emme koskaan luovuta asiakastietojasi eteenpäin kolmansille osapuolille. Voimme luovuttaa asiakastietoja kolmansille osapuolille vain, jos pyydät meitä varaamaan itsellesi kolmannen osapuolen palveluita.

Matkustajakortin tiedot luovutetaan pyydettyinä viranomaisille.

Asiakastietojasi ei siirretä EU:n ulkopuolelle. Asiakastietoja siirretään EU:n ulkopuolelle vain jos esimerkiksi ulkomainen matkanjärjestäjä pyytää varausvahvistusta asiakkaan tiedoilla esimerkiksi viisumihakemusta varten.

Kuulumiskirjerekisteriä hyödynnetään MailChimp-palvelussa, jonka tietoja saatetaan säilyttää EU:n ulkopuolella. MailChimp noudattaa EU-U.S. Privacy Shield Framework -säädöksiä. Palvelun tietosuojasta tarkemmin mailchimp.com/legal.

ASIAKKAAN OIKEUS NÄHDÄ JA HALLITA TIETOJANSA

Asiakkaanamme sinulla on oikeus:

- nähdä kaikki sinusta kerätyt tiedot mikäli niitä on
- pyytää poistamaan tai muuttamaan tietojasi (ei koske matkustajailmoitusta)
- ilmoittaa huolenaiheesi tietojen käytöstä
- ilmoittaa ettet halua saada mitään yhteydenottoja tai markkinointiviestejä

Ylläolevissa pyydämme olemaan yhteydessä yhteyshenkilöön Tiina Vuontisjärveen, 016 554 0400, info@hetan-majatalo.fi.

TIETOJEN TURVALLISUUS JA SÄILYTYS

Kun luovutat tietojasi sähköisesti tai fyysisesti, suojaamme ne. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä asiakaspalvelussa tai laskutuksessa. Muut eivät pääse tietoihin käsiksi. Asiakastietojasi säilytetään lukitussa tilassa.

Kun vastaanotamme asiakastietoja kolmannelta osapuolelta, kuten varaussivustoilta, on kaikki tieto salattu ja lähetetty meille turvallisesti. Hotellimme ei voi vastata niistä tiedoista, joita kolmannen osapuolen toimijat, kuten esimerkiksi internetin varaussivustot tai matkatoimistot, keräävät ja säilyttävät varauksiinne liittyen. Hotellimme vastaa vain meille toimitetusta tiedosta.

Hotellimme pitää huolen Kuulumiskirjeen käyttäjätunnuksistaan niin, ettei ulkopuolisilla ole pääsyä Hetan Majatalon MailChimp-tiliin. MailChimp huolehtii, että rekistereihin ei ole ulkopuolisilla pääsyä.

Tietoja säilytetään toistaiseksi. Mikäli et ole asiakkaanamme kahteen vuoteen, poistamme tiedot jos tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta.

LAKI MAJOITUS- JA RAVITSEMUSLIIKETOIMINNASTA SEKÄ MATKUSTAJAILMOITUS

Laki majoitus- ja ravitsemustoiminnasta

Perustuu Suomen lakiin 28.4.2006/308 ”Laki majoitus- ja ravitsemustoiminnasta”

Matkustajatietoja käsitellään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi, sekä rikosten ennalta ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi, sekä tilastojen laatimiseksi. Majoitusliike voi majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetun lain mukaan käyttää matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä myös asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin, ellei asiakas ole tätä kieltänyt.

Matkustajailmoitus ja matkustajatiedot

Majoitustoiminnan harjoittaja on vastuussa siitä, että matkustajasta tehdään ilmoitus (matkustajailmoitus). Ryhmämatkalle osallistuvista matkustajista voidaan tehdä yhteinen matkustajailmoitus. Ilmoituksesta on käytävä ilmi majoitustoiminnan harjoittajan toiminimi, yritys- ja yhteisötunnus sekä majoitusliikkeen käyntiosoite.

Matkustajailmoituksessa on mainittava seuraavat tiedot (matkustajatiedot):

- matkustajan täydellinen nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus
- matkustajan mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja suomalaiset henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat
- matkustajan osoite
- maa, josta matkustaja saapuu Suomeen
- matkustajan matkustusasiakirjan numero (ei koske Pohjoismaan kansalaista eikä matkustajaa, jonka asuinpaikka on Suomi)
- matkustajan majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä, jos se on tiedossa.
- matkan tarkoitus (vapaaehtoinen tieto)

Matkustajan on vahvistettava matkustajailmoituksen matkustajatiedot allekirjoituksellaan. Ryhmämatkan johtaja voi kuitenkin ryhmämatkalle osallistuvien matkustajien puolesta allekirjoittaa yhteisen matkustajailmoituksen.

Fyysisiä matkustajakortteja säilytetään lain mukainen aika, jonka jälkeen ne tuhotaan.

Mikäli sinulla herää kysyttävää aiheesta tai koet, että emme noudata yksityisyysuojakäytäntöjämme, otathan meihin yhteyttä.



Hetan Majatalo Oy
PL 1 / Riekontie 8, 99401 Enontekiö
Tiina Vuontisjärvi – 016 554 0400
info@hetan-majatalo.fi – www.hetan-majatalo.fi